



# PRESS KIT

## ¿Qué es Demediterràning.com?

Es una **agencia de viajes online especializada en Cataluña y Andorra**, pero con el trato cercano y personalizado de una agencia física.

La **especialización, el buen trato y la proximidad** con los clientes es lo que queremos ofrecer. Y es precisamente por este motivo que después de que los clientes vuelven de sus vacaciones, enviamos un **cuestionario de satisfacción**, de esta manera nosotros podemos mejorar nuestros servicios y adaptarlos de forma más eficaz a las necesidades del cliente.

La estima que le tenemos a las zona que ofertamos hace, además, que todo lo hagamos con lo que coloquialmente diríamos "cariño". **Apostamos por la especialización**, ya que consideramos que así podemos ofrecer un mejor servicio al cliente, conociendo de primera mano el producto.



demediterràning.com

## PRESS KIT

### ¿Cómo y por qué nace Demediterràning.com?

Después de una época de trabajos precarios y ante el contexto de crisis económica actual, tanto **Alexis** como **Màrius** decidieron apostar por adquirir una formación más especializada: Alexis se formó en el área de **E-commerce** y Màrius se especializó en el **marketing online y la promoción de “ciudades”** (Postgrado de City Marketing en Ámsterdam).



La primera idea fue crear una plataforma web con el propósito de ofrecer servicios a España y Europa para turistas interesados en Barcelona como destino turístico. De ahí evolucionó a una **agencia de viajes online especializada en Cataluña y Andorra**, ya que sus perfiles son muy complementarios y, además, Alexis contaba con una larga experiencia en el sector turístico.

Quisimos crear una **agencia de viajes totalmente online pero con los servicios de una agencia tradicional**, con un trato cercano y personalizado con los clientes, además de ser muy especializados. Planteamos el proyecto a diferentes instituciones entre ellas **Barcelona Activa**, quienes aprobaron nuestra propuesta, lo cual nos dio buen pie para empezar. Sumamos nuestros ahorros, un crédito y la ayuda de nuestros padres e iniciamos el proyecto.

La web cuenta con un potente **motor de búsqueda** que mezcla los hoteles y los ordena por defecto por el precio más económico. Antes de tener la web empezamos a crear un blog de viajes especializado en Cataluña y Andorra y, una vez con la web activa, no dejamos de ir mejorándola día tras día.



# PRESS KIT

## Servicios ofrecidos

Somos especialistas en Cataluña y Andorra y ofrecemos los siguientes servicios:

### **Hoteles, apartamentos y aparthoteles**

- Hoteles para familias
- Hoteles para parejas
- Hoteles para grupos de amigos
- Hoteles para mayores de 55 años
- Hoteles GayFriendly.

### **Paquetes con valor añadido**

- Hoteles + Servicios de nieve
- Hoteles + Servicios de Wellness & Relax
- Hoteles + Parques temáticos
- Hoteles + Entradas a eventos deportivos
- Hoteles + Actividades culturales.

### **Escapadas**

- Esquí
- Wellness & Relax
- Románticas
- Aventura
- Gastronómicas
- Despedidas Solteros
- Escapadas especiales de Fin de Año, San Valentín, Carnaval, Sant Joan.

### **Entradas**

- Eventos deportivos (Barça, F1, Espanyol)
- Culturales (Museos, Edificios emblemáticos, Rutas culturales)
- Espectáculos
- Actividades deportivas (Catamaranes, Forfaits, Mushing, excursiones en barco)
- Deportes de aventura (Rafting, descenso de barrancos, equitación)

### **Viajes de grupo**

- Viajes y circuitos para adultos y estudiantes
- Excursiones de un día para adultos y estudiantes



## PRESS KIT

### ¿En qué nos diferenciamos?

Nuestro punto de diferenciación es que tenemos las ventajas de ser una agencia de viajes online (tecnología, inmediatez y precios), pero también la ventaja de una agencia de viajes física (atención al cliente y especialización).

- 📍 Conocemos al 100% el destino que vendemos: Cataluña y Andorra.
- 📍 Poseemos un número de atención al cliente local en todo momento.
- 📍 Aceptamos pagos por transferencia bancaria,
- 📍 No cobramos comisión por pagos con tarjetas de crédito y/o débito.



93 004 32 31

Atención al cliente 10:00h a 19:00h  
De lunes a viernes



# PRESS KIT

## Equipo directivo



### **Alexis Ribé Guillamon**

Accionista y responsable de E-commerce

Nacido en Centelles, actualmente vive en Barcelona. Tiene 30 años y habla catalán, castellano, inglés y francés. Diplomado en Turismo por la Universitat Autònoma de Barcelona y además es especialista en E-commerce. Cuenta con varios cursos de especialización en posicionamiento SEO / SEM. Una parte importante de su carrera laboral de desarrolló en el sector turismo en París y posteriormente en Barcelona. Trabajó para importantes cadenas hoteleras y mayoristas del sector turísticos. También cuenta con experiencia en agencia de viajes tradicional y en implementación de estrategias de posicionamiento web.



### **Màrius Pellicer Castany**

Accionista y responsable de comunicación y marketing

Nacido en Barcelona, tiene 32 años. Habla catalán, castellano e inglés. Licenciado en Humanidades y Periodismo por la Universitat Pompeu Fabra y la Universitat Ramon Llull. Es especialista en marketing online, comunicación y promoción. Cuenta con un postgrado en City Marketing in Europe, impartido por la Hogeschool van Amsterdam y con un curso de especialización como community manager. Ha trabajado en el departamento de comunicación y marketing de varias universidades y en medios de comunicación (TV y prensa). En Holanda fue responsable de las relaciones y la comunicación entre Barcelona y Ámsterdam, en el marco del Postgrado City Marketing in Europe, donde participaban la Universitat de Barcelona, la URL y Elisava, junto con la Hogeschool van Amsterdam.



# PRESS KIT



## CONTACTOS

### E-COMMERCE

Alexis Ribé Guillamon

Email: [aribe@demiterraning.com](mailto:aribe@demiterraning.com)

Tel. +34 93 004 32 31 | +34 671 844 055

### MARKETING Y COMUNICACIÓN

Màrius Pellicer

Email: [mpellicer@demiterraning.com](mailto:mpellicer@demiterraning.com)

Tel. +34 93 004 32 31 | +34 609 955 261

### PRENSA Y RRPP

Eddy Lara Brito

Email: [eddy.lara@interfacetourism.com](mailto:eddy.lara@interfacetourism.com)

Tel. +34 93 265 87 73 | +34 691 241 760

<http://www.demiterraning.com>

### *Dirección:*

Pintor Fortuny, 2, 08397

Pineda de Mar

(Barcelona)